

Una mela al giorno
toglie il **virus** di torno.



Vi offriamo **10 buone pratiche quotidiane**
per la **gestione delle e-mail** e la
navigazione in internet che possono
evitarvi spiacevoli malanni



F.C.S. Solutions S.r.l.

www.fcssolutions.it

GESTIONE E-MAIL

1. Quando si riceve una mail con allegati o con un link nel corpo del messaggio, controllare l'indirizzo del mittente; **se non lo si conosce, cominciare ad insospettirsi**; se lo si conosce, ma il testo è generico, assicurarsi che il mittente volesse espressamente inviarci quel determinato allegato

2. Se nell'e-mail c'è un riferimento ad una fattura che viene apparentemente allegata, verificare sempre che l'ultima estensione del file NON sia .exe (esempio: **fattura132.pdf.exe è sicuramente un virus!**)

3. Se nel contenuto dell'e-mail c'è un link che rimanda a qualche collegamento, prima di cliccare verificare se il link corrisponde a quanto specificato semplicemente appoggiandosi con il mouse: **spesso questo link reindirizza su un sito diverso da quanto specificato**

4. Come forma di controllo della veridicità del messaggio è sufficiente rispondere alla mail ricevuta, chiedendo conferma che l'e-mail che ci è stata inviata fosse voluta; **in caso di virus, la maggior parte di messaggi tornano indietro con un errore di mailbox inesistente**

5. Sembra ovvio, ma **è impossibile che una banca di cui non sono cliente, ci chieda informazioni dirette, o un fornitore di utenza elettrica/gas ci scriva sull'indirizzo e-mail**

aziendale, se l'utente riguarda l'abitazione personale

6. Spesso nell'e-mail, per far sembrare vera la comunicazione, viene riportato come nome destinatario la parte di indirizzo che sta prima della @. Esempio: mario.rossi@azienda.com riceve una mail intestata così: "Gentile mario.rossi, le alleghiamo la fattura...", **il classico messaggio sospetto da NON aprire!**

NAVIGAZIONE WEB

7. Evitare di usare/far usare la posta personale tramite il computer dell'azienda

8. Quando si entra su un sito e appare un pop-up, **non cliccare MAI sulla X, perché a volte anche la X è un collegamento**. Meglio chiudere il browser con la combinazione di tasti ALT+F4 oppure cliccando con il tasto destro sull'icona sulla barra delle applicazioni.

9. **Insospettirsi quando il certificato digitale associato ad un sito internet non è verificato oppure è scaduto**: potrebbe essere un sito raccoglie i dati di autenticazione.

10. Valgono le stesse precauzioni da prendere per l'e-mail (punto 3): se ci viene indicato di cliccare su un certo tasto per essere rediretti su un altro sito, **appoggiarsi semplicemente per verificare la destinazione del collegamento**.



FCS È PREVENZIONE

Vi aiutiamo nelle buone pratiche quotidiane per **lavorare in sicurezza**



FCS È GESTIONE

Vi aiutiamo nella costruzione di una **rete informatica** fatta a regola d'arte



FCS È PRONTO INTERVENTO

Avete subito un attacco virus? Vi aiutiamo a **recuperare i vostri preziosi dati**

F.C.S. Solutions S.r.l.

SOLUZIONI INFORMATICHE INTEGRATE

sede legale: Via Vivaldi 8 • 37060 Sona (VR)

sede operativa: Via Osteria Grande 97 • 37066 Sommacampagna (VR)

Tel. +39 045 6081543 • info@fcssolutions.it